

Liebe Reisegäste,

Ihr Reisebüro/Onlineportal hat für Sie das Zug zum Flug Ticket der ÖBB bestellt und Sie müssen zwischen 14 Kalendertagen und 3 Werktagen vor Reiseantritt Ihren persönlichen Ticketabholcode per E-Mail bei tui.bahnzubringer@railtours.oebb.at anfordern.

Sie haben den TUI Bestellcode per E-Mail erhalten: lesen Sie weiter bei **Bestellmail**

ODER: Sie gehen über mytui.at auf Ihren Reiseplan bzw. Sie haben Ihren Reiseplan per Mail erhalten. Kopieren Sie bitte Ihren TUI-Bestellcode (dieser befindet sich am Reiseplan auf Seite 1 unten) und fügen Sie ihn in die Betreffzeile der E-Mail an tui.bahnzubringer@railtours.oebb.at ein. Zusätzlich muss Ihr Heimatbahnhof (Abfahrtsbahnhof und Rückkehrbahnhof) angegeben werden.

Bestellmail: Der TUI Bestellcode muss in den Betreff des Bestellmails übertragen werden, mit „kopieren“ und „einfügen“ werden Tippfehler vermieden.

Beispiel der Bestellmail (Nur E-Mails, die zwischen 14 Kalendertagen und 3 Werktagen vor dem Abreisetermin einlangen und den TUI Bestellcode und den Heimatbahnhof im Betreff enthalten, werden bearbeitet.)

The screenshot shows an email composition interface. On the left is a 'Senden' button with a paper plane icon. The 'An' field contains the email address tui.bahnzubringer@railtours.oebb.at. The 'Cc' field is empty. The 'Betreff' (Subject) field contains the text '78869993TUIZweite34975VIE34987RT231622969 / Leoben'. Below the form, the text 'Bitte um Zusendung des ÖBB-Ticketabholcodes.' is visible. Three red arrows point from text boxes on the right to the 'An' field, the 'Betreff' field, and the text below the form. The first text box says 'tui.bahnzubringer@railtours.oebb.at'. The second text box says 'TUI Bestellcode und Ihr Heimatbahnhof für die Ab-/Rückreise muss im Betreff stehen!'. The third text box says 'Bitte um Zusendung des ÖBB-Ticketabholcodes.'

Fragen und Antworten:

WANN KANN MIT DEM TUI BESTELLCODE DER TICKETABHOLCODE BEI ÖBB RAIL TOURS BEANTRAGT WERDEN?

Der Ticketabholcode kann ausschließlich zwischen 14 Kalendertagen und 3 Werktagen vor dem Abreisetermin bei ÖBB Rail Tours per E-Mail: tui.bahnzubringer@railtours.oebb.at angefordert werden. Die Bahnkarten sind am Abreisetag und am Tag davor sowie am Rückreisetag und am Tag danach ohne Zugbindung gültig. NJ-Züge können nicht benutzt werden.

WO KÖNNEN SIE MIT DEM TUI BESTELLCODE IHREN TICKETABHOLCODE BEI ÖBB RAIL TOURS BEANTRAGEN?

Die Beantragung des Ticketabholcodes erfolgt über: tui.bahnzubringer@railtours.oebb.at

Im Mail muss im Betreff der TUI Bestellcode und der Heimatbahnhof angegeben werden, damit der richtige Ticketabholcode für das Ausdrucken des Tickets am ÖBB-Ticketautomaten erstellt werden kann.

WANN ERHALTEN SIE VON ÖBB RAIL TOURS IHREN TICKETABHOLCODE?

ÖBB Rail Tours ist bemüht, Bestellungen innerhalb von 2 Werktagen per E-Mail zu beantworten.

Die Bearbeitungszeiten von Rail Tours sind: Mo-Do 09.00-17.00 Uhr / Fr 09.00-15.00 Uhr

IST BEI EINER ÄNDERUNG DER TUI REISEBUCHUNG EIN NEUER TUI BESTELLCODE ERFORDERLICH?

Im Fall einer Umbuchung des Abflughafens, des Reiseterrins oder der Aufenthaltsdauer muss ein neuer TUI Bestellcode für das Zug zum Flug Ticket der ÖBB von Ihrem Reisebüro oder Onlineportal beantragt werden.

IST AUCH NACH ERHALT DES TICKETABHOLCODES VON ÖBB RAIL TOURS EINE ÄNDERUNG MÖGLICH?

Bei einer Umbuchung zwischen 14 und 5 Tagen vor Reiseantritt müssen Sie Ihrem Reisebüro/Onlineportal mitteilen, wenn Sie bereits einen Ticketabholcode haben. Das Reisebüro muss diesen bei der Beantragung eines neuen TUI Bestellcodes an die TUI übermitteln. Ab 5 Tagen vor Reiseantritt ist keine Neubestellung des TUI Bestellcodes möglich. Eine Änderung des Heimatbahnhofs ist nach Erhalt des Ticketabholcodes nicht möglich!

WO KÖNNEN DIE BAHNKARTEN AUSGEDRUCKT WERDEN?

Die Bahnkarten können ausschließlich bei den ÖBB-Ticketautomaten ausgedruckt werden.

WAS IST UNBEDINGT ZU BEACHTEN?

Im Zug wird der Ticketabholcode nicht akzeptiert. Der Ticketabholcode muss vor Reiseantritt am ÖBB-Ticketautomat zum Ausdruck eines ÖBB-Tickets verwendet werden. Eine Ausstellung am ÖBB-Ticketschalter ist nicht möglich.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro oder Onlineportal.