

BESTENS VORBEREITET IN DEN URLAUB

Nutzen Sie die folgenden Informationen rund ums Reisen, um Ihren Urlaub bestens vorbereitet anzutreten und entspannt an Ihr Urlaubsziel und wieder zurück zu reisen.

HINWEISE FÜR EINE REIBUNGSLOSE REISEZEIT

REISEPLANUNG

INFORMIEREN SIE SICH UND NUTZEN SIE DIGITALE ANGEBOTE

- Informieren Sie sich rechtzeitig über die Einreisebestimmungen in Ihr geplantes Urlaubsland. Benötigen Sie ein Visum (Achtung: für manche Länder sind auch Transitvisa erforderlich, z.B. bei Flugverbindungen über Kanada), müssen Einreisedokumente vorab online ausgefüllt werden oder ähnlich? Weiterführende Informationen finden Sie auf der Webseite des österreichischen Außenministeriums unter [Informationen zu Einreiseregeln](#)
- Der Web-Check-in ist häufig digital über die Webseite und über Apps der Fluggesellschaften möglich.
- Holen Sie sich auch die [kostenlose myTUI App](#). Hier finden Sie alle Details zu Flug, Unterkunft und allen [gebuchten Extras](#).



LETZTER CHECK: HABEN SIE AN ALLES GEDACHT?

VOR BEGINN DER REISE

- Aktuelle Einreisebestimmungen für das Urlaubsland überprüft
- Alle wichtigen Dokumente und Nachweise sind auf Papier oder auf dem Smartphone griffbereit (PDF, Wallet oder TUI App)
- Personaldokumente haben Gültigkeit gemäß der aktuellen Einreisebestimmungen Ihres Reiseziels
- Ggf. notwendige Formulare für die Einreise ins Urlaubsland ausgefüllt
- Ggf. notwendige oder hilfreiche Apps installiert (z.B. die myTUI App)
- Bei Zug-zum-Flug-Anreise: Sitzplätze in den Zügen reserviert (besonders in Ferienzeiten)
- Möglichkeit zum Web-Check-in genutzt (sofern angeboten)
- TUI fly bietet keinen Vorabend-Check-in, kein Priority Boarding und kein Self Bag Drop an
- Ausreichend Zeit für die Anfahrt zum Flughafen eingeplant
- Handgepäck auf das Nötigste reduziert – Kosmetika und Elektrogeräte griffbereit
- Akku des Mobiltelefons geladen und Ladekabel eingepackt



24/7 TUI AIRPORT HELPLINE

- Sie haben Fragen rund um Ihren Flug ab Österreich/Deutschland? Kontaktieren Sie unsere **24/7 TUI Airport-Helpline** gerne **ab 24 Stunden vor Abflug**. Die Kontaktdaten finden Sie am Reiseplan. Diesen erhalten Sie von Ihrem Reisebüro oder finden Sie auch in der [myTUI App](#). Am besten speichern Sie sich die gebührenfreie Telefonnummer zusätzlich auf Ihrem Smartphone ab.

AM FLUGHAFEN



PLANEN SIE GENÜGENDE ZEIT EIN

- Planen Sie für die Anreise zum und die Abläufe am Flughafen genügend Zeit sowie einen zusätzlichen Zeitpuffer für unvorhersehbare Ereignisse ein (zum Beispiel Stau, Ausfall/ Verspätung der Bahn). Bitte erscheinen Sie möglichst 2,5 Stunden vor dem planmäßigen Abflug, da es zu längeren Wartezeiten am Check-in und vor dem Sicherheitsbereich kommen kann.
- Sie können Ihren Zeitbedarf am Flughafen verkürzen, indem Sie zum Beispiel vorab online einchecken. Bei Anreise mit dem Pkw können Sie bei vielen Flughäfen vorab einen Parkplatz reservieren, um zusätzlich Zeit zu sparen.

BEREITEN SIE ALLE UNTERLAGEN GRIFFBEREIT VOR

- Informieren Sie sich, welche Dokumente Sie am Flughafen und beim Boarding vorweisen und in welcher Form diese zur Prüfung vorgelegt werden müssen. In der Regel sind dies Ihr Ausweis/ Reisepass sowie der Boarding Pass der Fluggesellschaft.
- Einige Urlaubsländer verlangen zusätzlich die Vorlage eines vorab ausgefüllten Einreiseformulars.

GEPÄCKAUFGABE UND HANDGEPÄCK

- Viele Flughäfen verfügen über Automaten zum Selbst-Einchecken (Self-Check-in) des Gepäcks. Diese befinden sich in den jeweiligen Terminals. Durch Nutzung dieser Angebote sparen Sie am Flughafen wertvolle Wartezeit.
- Beachten Sie bitte auch die Vorgaben zum mitgeführten Handgepäck. Nehmen Sie pro Person möglichst nur ein Handgepäckstück mit ins Flugzeug und achten Sie auf vorgeschriebene Handgepäckmaße (Informationen erhalten Sie bei der jeweiligen Airline).

HELFEN SIE MIT, DIE SICHERHEITSKONTROLLEN REIBUNGSLOS ZU GESTALTEN

- Planen Sie Ihre Anreisezeit großzügig, d.h. inklusive angemessenem Zeitpuffer für die Anreise zum Flughafen sowie ausreichend Zeit für die Abfertigung.
- Nach der Ankunft am Flughafen bzw. nach dem Check-in und der Gepäckaufgabe begeben Sie sich bitte direkt zur Sicherheitskontrolle, da es hier zu längere Wartezeiten kommen kann.
- Halten Sie die Regeln für die Kontrolle von Personen und Handgepäck ein (siehe auch „Gepäckaufgabe und Handgepäck“) und folgen Sie stets den Anweisungen des Sicherheitspersonals.

VOR DER RÜCKREISE

LETZTER CHECK: HABEN SIE AN ALLES GEDACHT?

FÜR DIE RÜCKREISE NACH ÖSTERREICH

- Alle wichtigen Dokumente und Nachweise sind auf Papier oder Smartphone griffbereit
- Möglichkeit zum Online-Check-in genutzt (sofern angeboten)
- Bei Zug-zum-Flug-Rückreise: Sitzplätze in den Zügen reserviert (besonders in Ferienzeiten)
- Abholzeiten für den Rücktransfer (Pauschalreise – 15 Minuten vorher am Treffpunkt sein) in der myTUI App / per SMS erhalten (spätestens 24 Stunden vor Abflug)
- Flughafen Live-Informationen über die myTUI eingeholt (Gate, Gepäckband)
- Ausreichend Zeit für die Anfahrt zum Flughafen in der Urlaubsregion eingeplant
- Handgepäck auf das Nötigste reduziert – Kosmetika und Elektrogeräte griffbereit

GUT ZU WISSEN

Krank auf Reisen

- Sollten Sie während der Reise erkranken und einen Besuch bei einem anerkannten Arzt benötigen, können Sie einen Termin innerhalb der myTUI App über „Air Doctor“ vereinbaren. Über die myTUI App können Sie auch bequem bezahlen.

HILFREICHE ADRESSEN & KONTAKTE

- TUI Servicecenter [Kontaktmöglichkeiten](#)
- Air Doctor - [Terminvereinbarung zu einem anerkannten Arzt](#)
- Außenministerium Österreich – [Informationen zu Einreiseregeln](#)
- Weltluftfahrtverband IATA – [Übersicht über international geltende Reisebestimmungen](#)

Wir wünschen Ihnen einen schönen Urlaub.