



# EIN ARBEITSTAG – 3.036 LÄCHELN GEZAUBERT.

Unsere Mission ist einfach: Menschen auf der ganzen Welt Urlaub zu ermöglichen und ihnen dabei ein Lächeln aufs Gesicht zu zaubern. Ab wann zaubern Sie mit?

## Unsere Visitenkarte – damit bewerben wir uns bei Ihnen:

TUI ist Europas führender Touristikonzern, der immer wieder Impulse für die gesamte Branche setzt. Unsere Marken umfassen das gesamte Spektrum an Dienstleistungen rund um Urlaub und Reise. Dazu gehören eine eigene Airline, Reisebüros, Hotels & Resorts, Kreuzfahrtschiffe und vieles mehr. Wir bieten Urlaub aus einer Hand, um für unsere Kunden durchgängig hohe Qualität zu schaffen!

## Lust auf Online-Touristik?

Das TUI Austria Internet-Servicecenter ist für die professionelle Abwicklung sämtlicher Reisebuchungen aller Internetportale der World of TUI in Österreich verantwortlich und arbeitet ähnlich wie ein klassisches Reisebüro.

**Wir suchen für unseren Standort in Innsbruck einen**

## Reiseprofi im Internet Servicecenter (m/w)

### Ihre Aufgaben:

- Beratung und Unterstützung von Kunden bei Online-Buchungen sowohl telefonisch als auch per E-Mail, Chat, Facebook und WhatsApp
- Gesamte Abwicklung der Onlinebuchungen (Buchungskontrolle, Ergänzungen, Bestätigungen, Zahlungsabwicklung, Stornos, Umbuchungen, Sonderwünsche etc.) vorwiegend via IRIS.plus
- Verschiedenste Bürotätigkeiten

### Ihre Qualifikation – damit verzaubern Sie uns:

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur Reisebürokaufmann/-frau bzw. mind. 1 Jahr einschlägige Berufserfahrung
- Gute World of TUI Produkt- und Veranstalterkenntnisse wünschenswert
- IRIS.plus-Know-how
- Kommunikationsgeschick per Telefon und E-Mail
- Dienstleistungs- und Teamorientierung
- Bereitschaft zu gelegentlichen Wochenend- und Abenddiensten

### Das bieten wir:

- Eine interessante, abwechslungsreiche und fordernde Tätigkeit
- Angenehme Atmosphäre in einem motivierten Team
- Flexible Arbeitszeiten
- Die Sicherheiten und Vorteile eines internationalen Konzerns bei gleichzeitiger Flexibilität und Selbstständigkeit eines kleinen, leistungsstarken Teams

Das monatliche Mindestgehalt lt. KV für Reisebüro beträgt für diese Position EUR 1.620,- brutto/38,5 h. Eine Überzahlung, abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung, ist vorgesehen.

## Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre ehestmögliche Bewerbung inkl. aller relevanten Zeugnisse per E-Mail an **Fr. Alice Pichler (alice.pichler@tui.at / Betreff: Bewerbung Reiseprofi ISC)**.

**Informationen zu allen vakanten Stellen der World of TUI in Österreich finden Sie auf unserer Homepage [www.tui.at/jobs](http://www.tui.at/jobs)**