



EIN ARBEITSTAG – 3.036 LÄCHELN GEZAUBERT.

Unsere Mission ist einfach: Menschen auf der ganzen Welt Urlaub zu ermöglichen und ihnen dabei ein Lächeln aufs Gesicht zu zaubern. Ab wann zaubern Sie mit?

Unsere Visitenkarte – damit bewerben wir uns bei Ihnen:

TUI ist Europas führender Touristikonzern, der immer wieder Impulse für die gesamte Branche setzt. Unsere Marken umfassen das gesamte Spektrum an Dienstleistungen rund um Urlaub und Reise. Dazu gehören eine eigene Airline, Reisebüros, Hotels & Resorts, Kreuzfahrtschiffe und vieles mehr. Wir bieten Urlaub aus einer Hand, um für unsere Kunden durchgängig hohe Qualität zu schaffen!

Helfen Sie uns dabei mehr Lachen in die Welt zu bringen und starten Sie Ihre Karriere bei Europas führendem Touristikonzern. Wir suchen für den Standort Ferdinand Hanusch Platz 1, 5024 Salzburg ab sofort eine/n...

Mitarbeiter/in im Servicecenter 38,5 h

Der Hauptaufgabenbereich umfasst u.a.:

- Ansprechpartner/in für Reisebüroexpedienten/innen in allen buchungsbezogenen und produktinhaltlichen Fragen über die Kataloge/Produkte der Marken TUI, airtours, Terra und 1-2-Fly per Telefon und E-Mail
- Hilfestellung für Reisebüroexpedient/innen bei Buchungsproblemen und allgemeinen Anfragen
- Unterstützung der Reisebüroexpedient/innen bei komplexen Optionen und (Um-) Buchungen
- Help-Desk-Funktion für Reisebüroexpedienten/innen bzgl. Buchungssystemen wie IRIS.plus.
- Buchung vielfältiger Reisen und Zusatzleistungen unter Verwendung der internen Buchungssysteme @comres und IRIS.plus

Unsere Anforderungen – damit verzaubern Sie uns:

- Mind. ein Jahr einschlägige Berufserfahrung in der Touristik oder in einem Reisebüro
- Kenntnis der Buchungssysteme IRIS.plus, @comres von Vorteil
- Englisch in Wort und Schrift
- Sehr gute Selbstorganisation und selbstständiges Arbeiten
- Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Freundlichkeit, Servicebereitschaft und Freude am Kontakt mit Menschen

Ihre Benefits:

- Eine interessante und fordernde Tätigkeit
- Ein wertschätzendes Arbeitsklima sowie fachliche und persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Die Sicherheit eines internationalen Konzerns

Das monatliche Mindestgehalt lt. KV für Reisebüro beträgt für Reiseprofis EUR 1.620,- brutto/38,5 h. Eine Überzahlung, abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung, ist möglich.

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an **Herrn Kokalj (peter.kokalj@tui.at/ Betreff: Bewerbung Servicecenter Salzburg)** mit Lebenslauf inkl. Foto sowie sämtlichen relevanten Zeugnissen.

Informationen zu allen vakanten Stellen der World of TUI in Österreich finden Sie auf unserer Homepage www.tui.at/jobs