



# EIN ARBEITSTAG – 3.036 LÄCHELN GEZAUBERT.

Unsere Mission ist einfach: Menschen auf der ganzen Welt Urlaub zu ermöglichen und ihnen dabei ein Lächeln aufs Gesicht zu zaubern. Ab wann zaubern Sie mit?

#### **Unsere Visitenkarte – damit bewerben wir uns bei Ihnen:**

TUI ist Europas führender Touristikkonzern, der immer wieder Impulse für die gesamte Branche setzt. Unsere Marken umfassen das gesamte Spektrum an Dienstleistungen rund um Urlaub und Reise. Dazu gehören eine eigene Airline, Reisebüros, Hotels & Resorts, Kreuzfahrtschiffe und vieles mehr. Wir bieten Urlaub aus einer Hand, um für unsere Kunden durchgängig hohe Qualität zu schaffen!

**Helfen Sie uns dabei mehr Lachen in die Welt zu bringen und starten Sie Ihre Karriere bei Europas führendem Touristikkonzern. Wir suchen einen**

## **Mitarbeiter (m/w) für unsere TUI Kundenbetreuung am Flughafen Wien Schwechat**

**Teilzeit 20 Stunden pro Woche (in den Sommermonaten auf Basis Vollzeit  
38,5 Stunden pro Woche)**

#### **Ihre Hauptaufgaben:**

- Erstellung und Ausgabe von Reiseunterlagen und Flugtickets
- Vorbereitung der Passagierlisten für die Fluglinien sowie Kontrolle der Abfluglisten
- Hilfestellung bei Unregelmäßigkeiten, wie beispielsweise Flugverspätungen, Flugversäumnissen, Überbuchungen, Umbuchungen, verlorene Gepäckstücke und Nichtbeförderung wegen ungültiger Reiseunterlagen
- Verkauf von Parkplatzwertkarten
- Zusammenarbeit mit den Handlingpartnern am Flughafen Wien, der Zentrale der World of TUI in Wien und den UrlaubsbetreuerInnen in den Zielgebieten

#### **Ihre Qualifikation – damit verzaubern Sie uns:**

- Abschluss einer berufsbildenden höheren Schule oder einer vergleichbaren Ausbildung
- Bereitschaft zu Nacht- und Wochenenddiensten
- Führerschein der Klasse B
- Hohe Sozialkompetenz und Freude am Kontakt mit Kunden
- Organisationstalent sowie selbständige und sorgfältige Arbeitsweise
- Schnelle Auffassungsgabe

#### **Wir bieten Ihnen:**

- Attraktiver Arbeitsplatz
- Laufende Fort- und Weiterbildungen
- Die Sicherheit und die Möglichkeiten der World of TUI

Das monatliche Mindestgehalt lt. KV für Reisebüro beträgt für diese Stelle bei Teilzeitbeschäftigung (20 Stunden pro Woche) EUR 841,- brutto.

#### **Interessiert?**

Wir freuen uns auf Ihre ehestmögliche aussagekräftige Bewerbung inklusive Lebenslauf samt Foto per E-Mail an: **Herrn Thomas Szedenik** (thomas.szedenik@tui.at / Betreff: Bewerbung TUI Kundenbetreuung Flughafen Wien Schwechat).

**Informationen zu allen vakanten Stellen der World of TUI in Österreich  
finden Sie auf unserer Homepage [www.tui.at/jobs](http://www.tui.at/jobs)**