



EIN ARBEITSTAG – 3.036 LÄCHELN GEZAUBERT.

Unsere Mission ist einfach: Menschen auf der ganzen Welt Urlaub zu ermöglichen und ihnen dabei ein Lächeln aufs Gesicht zu zaubern. Ab wann zaubern Sie mit?

TUI Ticket Shop ist die Consolidator-Marke der TUI in Deutschland und Österreich.

Wir vermitteln Linienflugtickets an Reisebüros und Reiseveranstalter. Zum Angebot des TUI Ticket Shops gehören weiterhin Call Center-Dienstleistungen mit Hotline Services und ein umfangreiches Flugdatenbankmanagement.

Helfen Sie uns dabei mehr Lachen in die Welt zu bringen und starten Sie Ihre Karriere bei Europas führendem Touristikonzern. Am Standort unserer Zentrale in 1190 Wien, Heiligenstädter Straße 31, suchen wir ab sofort eine/n

Linienflugspezialist w/m Schwerpunkt Gruppenreisen

Ihre Hauptaufgaben:

- Kompetente Beratung von Reisebüros in allen Fragen zu Linienflügen unter Anwendung modernster Kommunikationswege
- Anfragen von Gruppenangeboten bei unseren Flugpartnern
- Kalkulation von Gruppentarifen und Erstellung von Gruppenreiseverträgen
- Bearbeiten von Gruppenbuchungen in den unterschiedlichsten GDS sowie von Umbuchungen und Stornierungen
- Bearbeitung von Flugmodifikationen inkl. Erstellung alternativer Angebote
- Anmeldung von Sonderleistungen
- Ausstellung von Tickets und Sonderleistungen
- Vorbereitung der Umbuchung inklusive Überprüfung von Tarif- und Taxdifferenzen

Unser Angebot:

- Ein attraktiver Standort in Wien mit guter U-Bahn-Anbindung sowie moderne und helle Büroräumlichkeiten
- Ein dynamisches und spannendes Arbeitsumfeld sowie ein großes internationales Agenturnetzwerk
- Ein angenehmes Arbeitsklima und ein erfolgreiches Team mit netten Kolleginnen und Kollegen
- Die Sicherheit und die Möglichkeiten der World of TUI

Unsere Anforderungen – damit verzaubern Sie uns:

- Abgeschlossene Ausbildung als Reisebüroassistent/in bzw. Tourismuskaufmann/-frau, vergleichbare Ausbildung oder ähnliche Erfahrung
- Touristik- und/oder Linienflugkenntnisse
- Sicher bei Verhandlungen mit Fluggesellschaften und Kunden
- Gute IATA- Kenntnisse
- Vertraut mit Amadeus, idealerweise auch mit einem weiteren GDS
- Ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein, konsequent kundenorientiertes Handeln
- Sympathisch und sicher in der Kommunikation
- Flexibilität, Teamfähigkeit, hohe Sozialkompetenz
- Sehr gute Kenntnisse in Wort und Schrift der deutschen und englischen Sprache
- Wir ermuntern Menschen mit Behinderung, sich zu bewerben

Für diese Positionen ist laut KV für Reisebüro ein monatliches Mindestgehalt von € 1.630,- brutto vorgesehen. Eine Überzahlung, abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung, ist möglich.

Interessiert?

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an **Frau Alexandra Krammer** (bewerbungen@tui.at) mit Angabe des ehestmöglichen Eintrittsdatums, Lebenslauf inkl. Foto sowie relevanten Zeugnissen.

**Informationen zu allen vakanten Stellen der World of TUI in Österreich
finden Sie auf unserer Homepage www.tui.at/jobs**